

# 通帳・キャッシュカードの取り扱いについてのお願い

通帳・キャッシュカードは磁気製品に近づけないようご注意ください

「ATM（現金自動預け払い機）で通帳、キャッシュカードが使えない…」という申し出が増えています。

## 原因は？

通帳・キャッシュカードは磁気ストライプの磁気によって情報の読み書きを行います。

スマートフォン、携帯電話、パソコン、テレビなどの電子機器やバッグ、カバン、お財布などの磁気式留め具、磁気アクセサリーなど磁気を帯びた製品の影響により磁気ストライプが破損してしまう場合があります。

破損した場合、ATMなどの機器が情報を正常に読み取れず、お取引できない場合があります。

## 防止対策は？

- スマートフォン、携帯電話、パソコン、テレビなど、磁力のある電子機器に近づけないでください。
- 通帳・キャッシュカードを持ち運びされる際は、バッグやカバンの中でスマートフォンなど磁力のあるものに直接接触させないようご注意ください。
- 留め具に磁石を使用しているバッグ、カバン、お財布などに通帳・キャッシュカードを接触させないようご注意ください。
- 他の通帳・カード等の磁気ストライプと接触しないようご注意ください。

