

# お客さま本位の業務運営に関する取組方針

2019年5月24日制定

2026年5月27日改訂

朝日新聞信用組合

当組合は、朝日新聞グループの職域信用組合として、お客さまの生活基盤の安定と経済的地位の向上に寄与することを使命としております。

お客さまの満足を第一に考え、質の高い金融商品やサービスを提供し、お客さまに愛されるパートナーを目指していくため、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を策定し公表しております。

内外環境の変化に適応し、実効的な管理態勢の整備等に取り組むことを明確化するために「方針」を改訂いたしました。

本方針のもと、当組合はお客さまの信頼に応えるため具体的取り組みを実践いたします。また、必要に応じ本方針を見直すとともにお客さまから選ばれる信組となるため、自らの変革に挑戦し続けます。

## 1. お客さまの最善の利益の追求

お客さまに対し、誠実・公正に業務を行い、お客さまのライフステージにおける資金計画のサポート、良質な金融商品やサービスの提供に努め、お客さまの最善の利益を図ります。

## 2. お客さまに分かりやすい情報の提供

金融商品やサービスの提供に際し、お客さまの取引目的・ニーズを的確に把握し、迅速・的確な情報提供に努めます。また、ホームページへの掲載やパンフレット等を用いた明確な表示、丁寧な説明を行います。

## 3. お客さま本位の業務を推進するための態勢強化

お客さまの最善の利益を図るため、ガバナンス態勢を強化するとともに、研修や勉強会等を通して専門的な知識を有する人材育成に取り組めます。

以上