

予約制

朝日新聞信用組合

オンライン相談サービス

朝日新聞信用組合では**2021年9月1日**より、スマートフォンやパソコンを使って、ご自宅等に居ながらご相談いただける「オンライン相談サービス」を開始いたしました。ご相談いただける方は、朝日新聞社、朝日新聞グループ企業および関連団体にお勤めの組合員資格を有する方になります（ご家族の方も同席いただけます）。

サービスご提供時間

平日 10:00 ~ 16:00

※ご相談時間はお一人最大1時間をお願いいたします。

ご相談いただける内容

住宅ローンをはじめとする各種ローンに関するご相談

特長 1 来店不要！ご自宅等から気軽に相談可能

特長 2 来店時のように顔が見える安心感



■ご予約前の確認事項

- オンライン相談サービスは「Microsoft Teams」を利用します。
※詳しくはご予約確定の際にお送りするメールに添付する『「オンライン相談サービス」操作方法についてのご案内』をご覧ください。
- カメラ付きのパソコン、スマートフォンまたはタブレット等をご用意いただく必要があります。
- ご自身のインターネット環境をご確認ください。
※ご利用環境によっては通信料が発生する場合がありますので、安定したWi-Fi環境でのご利用をお勧めします。

■ご相談の流れ

- ① お問い合わせページからのご予約
下記URLもしくは右のQRコードを読み取りアクセスしてください。
https://www.shinkumi.jp/ssl/2580s/mail_asa.php
※ご希望日時、ご相談内容をお知らせください。
ご希望日の2営業日前までにご予約ください。
- ② 当組合よりご予約確定のメール送信
- ③ ご相談日当日、メールに記載されているリンク先よりご参加
※資料がある場合はあらかじめご用意ください。



◎ご注意事項

- ・オンライン相談サービスは相談に限定したものであり、各種お申込に際しては別途お手続きが必要となります。
- ・お客様によるご相談内容の録音、録画、複製、加工は固くお断りいたします。
- ・通信環境により、音声・映像が途切れる可能性があります。
- ・ご相談当日、発信側・受信側いずれかの原因で接続が出来ない場合、ご相談日時を改めさせていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。



窓口・電話・メールでのご相談も引き続き承っております！



朝日新聞信用組合