

お客様 各位

InternetExplorer 「互換表示設定」に関するお知らせ

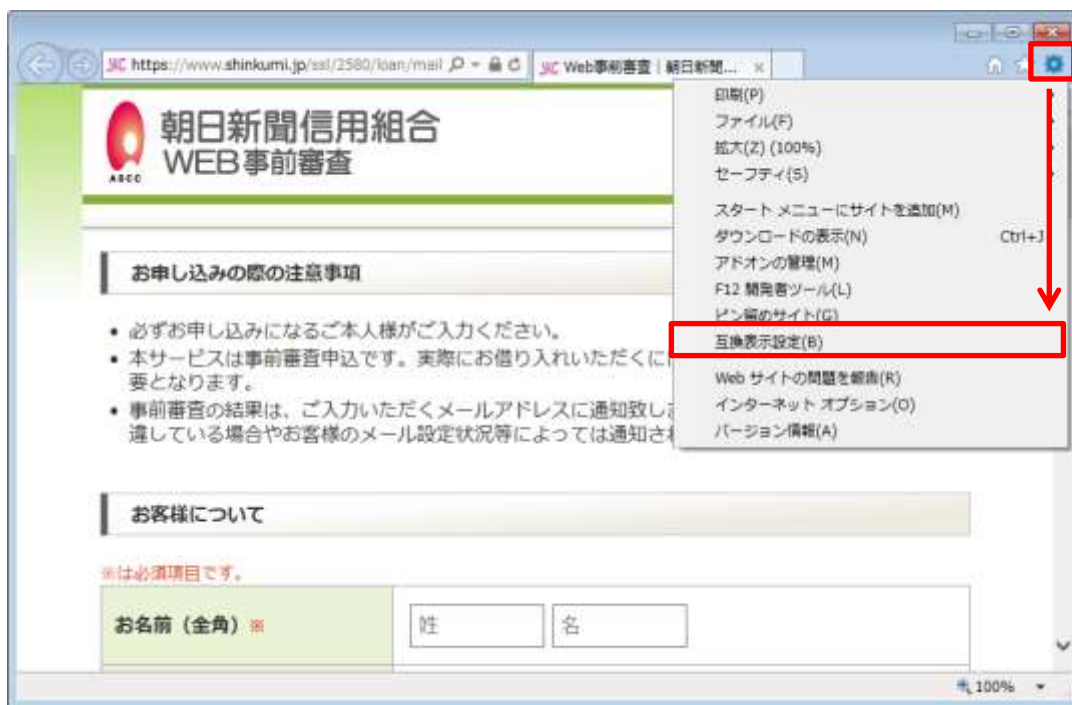
InternetExplorer（以降 IE）をご利用時に、「互換表示設定」にて当組合のホームページを登録している場合、WEB 事前審査の入力ページが正しく動作しない不具合が発生いたします。（例：郵便番号による住所検索機能が動作しない 等）

この場合、「互換表示設定」で当組合ホームページの登録を解除いただくことにより本現象を回避できますので、大変お手数ですが下記手順に沿って設定をお願いいたします。

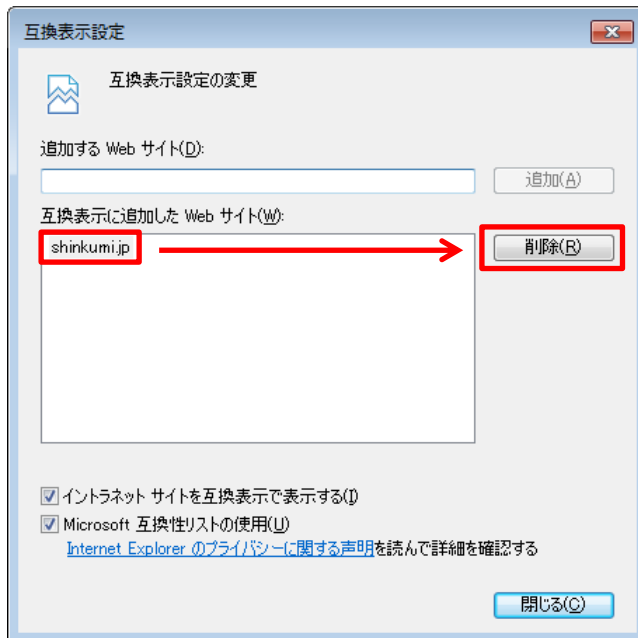
■ IE 「互換表示設定」解除手順

- (1) 右上の歯車マーク（[ツール]ボタン）をクリックし、「互換表示設定」をクリックします。

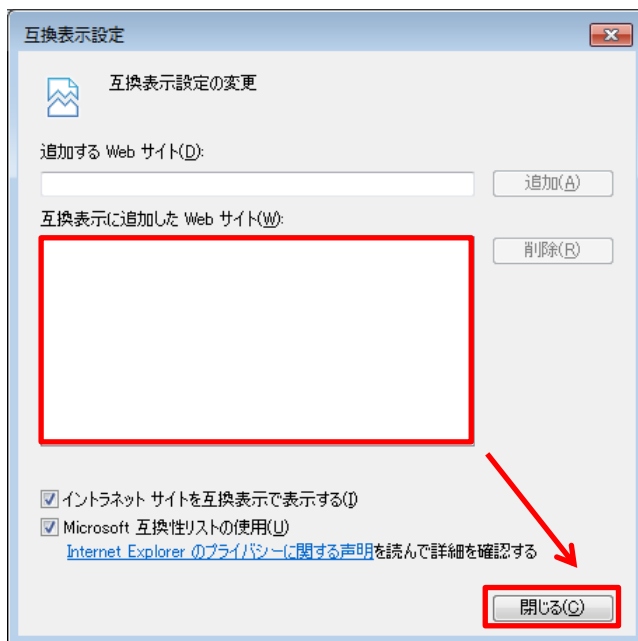
※ Internet Explorer 11 での画面表示例



- (2) 「互換表示設定の変更」の画面が表示されますので、「互換表示に追加した Web サイト」の「shinkumi.jp」を選択後、「削除」をクリックします。



- (3) 「互換表示に追加した Web サイト」から「shinkumi.jp」が削除されます。その後、「閉じる」をクリックします。



以上で IE 「互換表示設定」の解除は完了となります。